



Microsoft
Partner
 Microsoft

Azure
Expert
MSP



Microsoft 365 Collaboration Empowerment



Leistungsbeschreibung

Arbeitspaket	Microsoft 365 Collaboration Empowerment
Ausgangslage und Zielsetzung	<p>Sie sind aktuell in der Einführung von Microsoft 365 und haben bereits erste Dienste im Microsoft 365 Mandanten, beispielsweise Microsoft Entra ID Connect und Microsoft Exchange hybrid, aktiviert. Ziel des Microsoft 365 Collaboration Empowerment ist es, die Anwendungsfälle im Bereich der unternehmensinternen und -externen Kollaboration zu identifizieren und die am besten geeigneten Dienste von Microsoft 365 auszuwählen, um diese Anwendungsfälle abzudecken. Wir werden die Dienste gemeinsam mit Ihnen bewerten und diejenigen auswählen, die den Anforderungen des Unternehmens am besten entsprechen und eine Roadmap für die Einführung oder Optimierung dieser Dienste erstellen.</p>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none">• Aufnahme der Anwendungsfälle: Wir werden gemeinsam mit Ihren Stakeholdern die Anwendungsfälle im Bereich der unternehmensinternen und -externen Kollaboration erfassen und priorisieren, um die relevanten Dienste von Microsoft 365 zu identifizieren.• Überblick über Microsoft 365 Kollaborations-Dienste: Wir werden einen Überblick über die verschiedenen Kollaborationsdienste von Microsoft 365 geben (SharePoint Online, Teams, OneDrive, Viva, Planner und Stream), sowie deren Funktionen und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit darstellen.• Bewertung der Dienste: Wir werden die Dienste von Microsoft 365 gemeinsam bewerten und Prioritäten setzen, um sicherzustellen, dass die Dienste den Anforderungen Ihrer IT-Abteilung und des Unternehmens entsprechen.• Empfehlungen und Roadmap: Basierend auf den Ergebnissen der Analyse und Bewertung werden wir eine Roadmap erstellen, die die Einführung der ausgewählten Dienste von Microsoft 365 beschreibt.
Mitwirkung Kunde und Abgrenzung	<ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung von relevanten Informationen: Der Kunde sollte relevante Informationen über die Anwendungsfälle im Bereich der Kollaboration bereitstellen, die er in Microsoft 365 abdecken möchte. Diese Informationen könnten zum Beispiel Details über die vorhandenen Geschäftsprozesse, Herausforderungen oder Wünsche bezüglich der Zusammenarbeit sowie Anforderungen an die Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden enthalten.• Teilnahme an Diskussionen: Der Kunde sollte aktiv an den Diskussionen während des Workshops teilnehmen, um sicherzustellen, dass seine Anforderungen und Erwartungen berücksichtigt werden.• Festlegung von Prioritäten: Der Kunde sollte die Prioritäten für die Zusammenarbeit in Microsoft 365 festlegen und diese Prioritäten während des Workshops kommunizieren.• Bereitstellung von Feedback: Der Kunde sollte während des Workshops regelmäßig Feedback geben, um sicherzustellen, dass die Dienste von Microsoft 365 die Anforderungen des Unternehmens erfüllen und die Zusammenarbeit im Unternehmen verbessern.• Bereitstellung der notwendigen Ansprechpartner, die den aktuellen Ist-Stand darstellen können, und im Rahmen der Planung der Projektvorgehensweisen über die Zuarbeiten und Mitwirkungen von Ihrer Seite entscheiden können.• Demonstrationen werden in SoftwareOne eigenen Microsoft 365 Demo Mandanten durchgeführt.• Abgrenzung: Es erfolgt keine technische Umsetzung oder Konfiguration, konzeptionelle Betrachtung oder Detailplanung.
Ergebnis	<ul style="list-style-type: none">• Überblick der Kollaborationsdienste in Microsoft 365 wurde gegeben• Nächste Schritte gemäß der priorisierten Anwendungsfälle und dem festgestellten Reifegrad sind in einer Roadmap definiert, und werden in einer Abschlusspräsentation vorgestellt.• Aufwandsindikation zur Umsetzung bzw. folgender Projektschritte.
Aufwand	<ul style="list-style-type: none">• 6.000,- EUR (Remote)

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT
phone: +43 1878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH
phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.