



Microsoft
Partner

Azure
Expert
MSP

 Microsoft



Advisory Microsoft Teams Phone



Leistungsbeschreibung

Arbeitspaket	Advisory Microsoft Teams Phone
Ausgangslage und Zielsetzung	<p>Ziel ist die Durchführung eines Microsoft Teams Phone Advisory, in welchem gemeinsam die Anforderung und die Strategie für die Bereitstellung der Telefonie über Microsoft Teams erarbeitet und mögliche Optionen zur Ablösung der bestehenden Telefonanlage für den Kunden evaluiert werden.</p> <p>Aufzeigen der Möglichkeiten zur Einbindung der bestehenden PSTN-Telefonie beim bestehenden Telefonie Provider in Microsoft Teams.</p> <p>Teams Voice stellt über das Microsoft Phone System (Cloud PBX) in Teams die Eingehende- und Ausgehende PSTN-Telefonie bereit.</p>
Leistungsumfang	<p>Die Themenschwerpunkte werden dem Kunden einzeln vorgestellt. Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Risiken, Kosten und die Notwendigkeiten werden mit Bezug zu dem aktuellen Reifegrad des Kunden abgestimmt und bewertet. Der Kunde bekommt einen Status je Themenschwerpunkt. Die für den Kunden relevanten Themenschwerpunkte werden auf einer Zeitachse geplant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufnahme Erwartungshaltung • Untersuchung der Ist-Situation • Definition strategisches Ziel Microsoft Teams Phone <ul style="list-style-type: none"> • PBX to Teams Journey • Vorstellung Teams Calling <ul style="list-style-type: none"> • Teams Phone System (Cloud PBX) • Basic Calling Features <ul style="list-style-type: none"> • Teams zu Teams • Teams mit PSTN • Advanced Calling Features <ul style="list-style-type: none"> • Call Queue, Auto Attendant • Contact Center • Compliance Recording • Vorstellung Migrationsstrategien PBX to Teams <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Calling Plans • Teams Direct Routing • Operator Connect • Phone Mobil • Aufnahme bestehende Umgebung <ul style="list-style-type: none"> • Pre-Questionnaire • Environmental and Site Analysis • Scenario Discovery • Network Readiness • Definition High-Level Roadmap und nächsten Schritten • Angebot SWO UC Next Managed Services End-2-End <ul style="list-style-type: none"> • Teams Care = Managed Teams Telefonie • Voice Care = Managed AudioCodes SBC • Meet Care = Managed Teams Meeting Rooms
Mitwirkung Kunde und Abgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine teilnehmenden Mitarbeiter über ausreichende Bandbreiten verfügen. Im Workshop werden Werkzeuge wie Video-Chat und Screen Sharing eingesetzt. • Bereitstellung der technischen Ansprechpartner mit Verantwortlichkeit für den IT-Betrieb/Client-/ Endpoint Management/Client-/ Endpoint Security , die den aktuellen Ist-Stand darstellen können und im Rahmen der Planung der Projektvorgehensweisen über die Zuarbeiten und Mitwirkungen von Kundenseite entscheiden können. • Abgrenzung: Es erfolgt keine technische Umsetzung oder Konfiguration, konzeptionelle Betrachtung oder Detailplanung.

Arbeitspaket	Advisory Microsoft Teams Phone
Ergebnis	<ul style="list-style-type: none"> • Überblick der Microsoft Teams Phone Dienste wurde gegeben • Ergebnispräsentation inkl. Maßnahmenempfehlung und Priorisierung, im Rahmen einer Abschlusspräsentation. • Aufwandsindikation zur Umsetzung der Maßnahmenempfehlungen.
Aufwand	<ul style="list-style-type: none"> • 6.000,- EUR (Remote)



KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE

phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT

phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH

phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.